

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Glücks-Pilot, \*All in one IKE – Kundendienst, Postfach 11 09 13, 40509 Düsseldorf

## § 1 Geltungsbereich und Mindestalter

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Glücks-Pilot (im Folgenden "Anbieter") und dem Teilnehmer (im Folgenden "Kunde").
2. Die Teilnahme am Gewinnspielservice von Glücks-Pilot ist ausschließlich volljährigen, geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren gestattet.

## § 2 Leistungsumfang

1. Der Kunde beauftragt den Anbieter mit Abschluss des Vertrags, ihn monatlich automatisch bei einer Vielzahl von Preisausschreiben, Gewinnspielen und Internetlotterien anzumelden.
2. Der Anbieter wählt monatlich mindestens 200 Preisausschreiben oder Gewinnspiele aus, bei denen der Kunde mit seinen Daten und gegebenenfalls dem korrekten Lösungswort angemeldet wird. Zusätzlich meldet der Anbieter den Kunden täglich bei einer kostenfreien Internetlotterie an.
3. Der Anbieter kann zur Erfüllung seiner Leistungen auch externe Dienstleister beauftragen, die in seinem Namen die Eintragungen und Anmeldungen vornehmen.
4. Der Anbieter gewährleistet, dass die Gewinnspiele, bei denen der Kunde angemeldet wird, von seriösen Veranstaltern durchgeführt werden. Ein Anspruch auf Anmeldung bei bestimmten Gewinnspielen besteht jedoch nicht.
5. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für die tatsächliche Durchführung oder die Gewinnausschüttung durch die Gewinnspielveranstalter. Die Teilnahmebedingungen der jeweiligen Veranstalter gelten zusätzlich zu diesen AGB.
6. Der Kunde bevollmächtigt den Anbieter, seine Daten zur Teilnahme an Gewinnspielen weiterzugeben und in seinem Namen die Teilnahmebedingungen der jeweiligen Gewinnspiele zu akzeptieren.
7. Geschuldet wird ausschließlich das elektronische Absenden der Teilnehmerdaten an die Gewinnspielveranstalter. Der Anbieter haftet nicht für den Zugang der Teilnehmerdaten bei der Internetlotterie oder den Preisausschreiben.

## § 3 Bestellung und Vertragsabschluss

1. Der Kunde kann das Angebot des Anbieters sowohl online als auch telefonisch bestellen. Bei einer telefonischen Bestellung erhält der Kunde alle relevanten Details und Preise mündlich genannt.
2. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung des Anbieters zustande. Im Falle einer telefonischen Bestellung bestätigt der Kunde mündlich, dass er die AGB zur Kenntnis genommen hat und akzeptiert.
3. Der Anbieter ist berechtigt, die Annahme einer Bestellung abzulehnen, insbesondere wenn der Verdacht auf unlautere Absichten besteht.

## § 4 Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei (3) Monate ab dem Datum der Vertragsbestätigung.
2. Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere drei (3) Monate, wenn er nicht mindestens sechs (6) Wochen vor Ablauf der laufenden Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird.
3. Die Kündigung muss in schriftlicher Form per Post, E-Mail oder Telefax erfolgen und wird wirksam, sobald der Anbieter den Eingang der Kündigung bestätigt.
4. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Zahlungen.

## § 5 Preise, Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

1. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu zahlen. Die Höhe der Teilnahmegebühr wird im Vertragsdokument oder bei telefonischer Bestellung mündlich festgelegt.
2. Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Lastschriftverfahren. Der Kunde ermächtigt den Anbieter oder einen beauftragten Dienstleister, die fälligen Beträge vom angegebenen Konto abzubuchen.
3. Sollte eine Lastschrift aufgrund unzureichender Deckung oder falscher Angaben des Kunden zurückgebucht werden, trägt der Kunde eine Kostenpauschale in Höhe von 10 Euro. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
4. Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und den Kunden von weiteren Gewinnspieleinträgen auszuschließen.

## § 6 Widerrufsrecht für Dienstleistungen

1. Widerrufsbelehrung:  
*Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.*
2. *Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde:*

**Glücks-Pilot - Kundendienst**  
**Postfach 11 09 13**  
**40509 Düsseldorf**  
**E-Mail: [info@gluecks-pilot.com](mailto:info@gluecks-pilot.com)**

*mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür auch ein Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.*

3. Folgen des Widerrufs:  
*Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat der Anbieter alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.*
4. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:  
*Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Anbieter die vertraglich vereinbarte Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter verliert.*

## § 7 Haftung und Gewährleistung

1. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
2. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen, sowie für die ordnungsgemäße Versendung der Gewinne durch die Gewinnspielanbieter.
3. Der Anbieter übernimmt keine Garantie dafür, dass der Kunde durch die Teilnahme an Gewinnspielen auch tatsächlich einen Gewinn erzielt.
4. Ansprüche auf Schadensersatz sind auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## § 8 Datenschutz

1. Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Die Daten werden nur zum Zweck der Anmeldung bei den Gewinnspielen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich.
2. Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten und diese gegebenenfalls berichtigen oder löschen zu lassen.
3. Der Kunde kann der Verarbeitung seiner Daten jederzeit widersprechen. In diesem Fall behält sich der Anbieter das Recht vor, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

## § 9 Änderungen der AGB

1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Kunden mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten in Textform mitgeteilt.
2. Widerspricht der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Widerspricht der Kunde, so hat der Anbieter das Recht, den Vertrag zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu kündigen.

## § 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.